

REGULAMIN KORZYSTANIA Z HUMANLOCK360 SOS

Wersja 2.0 • obowiązuje od 18 sierpnia 2026 r.

Ważne: HumanLock360 SOS jest bezpłatnym narzędziem prewencyjnym i wspierającym. Nie jest usługą ratowniczą, medyczną ani psychologiczną i nie zastępuje numeru alarmowego 112 ani profesjonalnej pomocy.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z bezpłatnej aplikacji mobilnej HumanLock360 SOS.
2. Twórcą i operatorem aplikacji jest Money Protection Prosta Spółka Akcyjna, ul. Zawady 159, 15-697 Białystok, NIP 9662201481, REGON 540661462, KRS 0001149343, e-mail: biuro@humanlock360.pl.
3. HumanLock360 jest rozwijanym przez Operatora systemem informatycznym wspierającym bezpieczeństwo osób, rodzin, przedsiębiorstw i instytucji.
4. HumanLock360 SOS jest udostępniany jako oddzielna, bezpłatna aplikacja mobilna. Funkcje SOS mogą być również zintegrowane z HumanLock360 Premium.
5. Korzystanie z aplikacji jest dobrowolne i wymaga korzystania z niej zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§2. Cel i zakres aplikacji

1. Celem HumanLock360 SOS jest ułatwienie użytkownikowi szybkiego skorzystania z narzędzi bezpieczeństwa, kontaktu z osobami zaufanymi oraz publicznie dostępnych form wsparcia.
2. Aplikacja ma charakter prewencyjny i wspierający.
3. Aplikacja może obejmować w szczególności:
 - Powiadom Bliskich - wysłanie wiadomości do wskazanych osób zaufanych i rozpoczęcie sekwencji połączeń;
 - Telefony zaufania i czaty wsparcia - szybki dostęp do publicznie dostępnych form profesjonalnego wsparcia;
 - Uspokój Emocje - ćwiczenia oddechowe, relaksacyjne i koncentracyjne;
 - Zagrożenie życia - 112 - szybkie przejście do połączenia z numerem alarmowym 112.

§3. Charakter aplikacji

1. HumanLock360 SOS nie jest podmiotem leczniczym i nie świadczy usług medycznych, psychologicznych, psychiatrycznych ani psychoterapeutycznych.
2. Operator nie jest operatorem numeru alarmowego 112, nie przyjmuje zgłoszeń alarmowych i nie zastępuje Policji, Państwowego Ratownictwa Medycznego, Straży Pożarnej ani innych służb.
3. Korzystanie z aplikacji nie zastępuje kontaktu z lekarzem, psychologiem, psychoterapeutą ani właściwymi służbami ratunkowymi.
4. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia użytkownik powinien korzystać z właściwych numerów alarmowych i profesjonalnej pomocy.

§4. Bezpłatny charakter

1. HumanLock360 SOS jest udostępniany użytkownikom bezpłatnie.
2. Korzystanie z funkcji opisanych w niniejszym Regulaminie nie wymaga zakupu HumanLock360 Premium.
3. Koszty połączeń telefonicznych lub wiadomości SMS, jeżeli wynikają z taryfy operatora telekomunikacyjnego użytkownika, mogą być naliczane przez tego operatora zgodnie z umową użytkownika.

§5. Funkcja „Powiadom Bliskich”

1. Funkcja została zaprojektowana według zasady „jedno naciśnięcie - wiele działań”.
2. Po jej uruchomieniu aplikacja może, zależnie od konfiguracji i przyznanych uprawnień:
 - wygenerować lokalnie na urządzeniu wiadomość SMS o treści wskazującej na potrzebę pomocy;
 - dołączyć do wiadomości aktualną lokalizację użytkownika, jeżeli użytkownik udzielił aplikacji odpowiednich uprawnień;
 - wysłać wiadomość do wskazanych osób zaufanych;
 - rozpocząć sekwencję połączeń telefonicznych do osób zaufanych według kolejności ustalonej przez użytkownika.
3. Jeżeli pierwsza osoba nie odbierze, aplikacja może podjąć próbę połączenia z kolejną osobą z listy.
4. Skuteczność działania zależy m.in. od urządzenia, udzielonych uprawnień, zasięgu i usług operatora telekomunikacyjnego.

§6. Osoby zaufane i lokalizacja SOS

1. Użytkownik samodzielnie wskazuje kontakty i numery telefonów osób zaufanych. Dane te mogą być przechowywane na backendzie HumanLock360 w zakresie niezbędnym do realizacji funkcjonalności.
2. Użytkownik powinien wskazywać jako osoby zaufane wyłącznie osoby, których dane może zgodnie z prawem wykorzystać do realizacji funkcji SOS.
3. Lokalizacja używana przy funkcji SOS jest pobierana przez urządzenie mobilne po udzieleniu odpowiedniego uprawnienia.
4. Lokalizacja SOS nie jest przekazywana do backendu HumanLock360. Jest wykorzystywana lokalnie w celu umieszczenia jej w wiadomości SMS wysyłanej do osoby bliskiej.
5. Treść wiadomości SOS jest generowana lokalnie na urządzeniu.

§7. Telefony zaufania i czaty wsparcia

1. Funkcja umożliwia szybki dostęp do publicznie dostępnych telefonów zaufania, centrów interwencji kryzysowej, telefonów wsparcia emocjonalnego, czatów oraz innych form pomocy prowadzonych przez podmioty trzecie.
2. HumanLock360 pełni w tym zakresie rolę technicznego narzędzia ułatwiającego użytkownikowi dotarcie do właściwej usługi.
3. Operator nie świadczy za pośrednictwem tych funkcji porad medycznych ani psychologicznych i nie odpowiada za treść, dostępność ani sposób świadczenia pomocy przez zewnętrzne organizacje.

§8. Funkcja „Uspokój Emocje”

1. Funkcja zawiera ćwiczenia mające wspierać użytkownika w chwilowym obniżeniu stresu i napięcia oraz w odzyskaniu koncentracji.
2. Może obejmować prowadzone komunikatami głosowymi lub wizualnymi ćwiczenia oddechowe, relaksacyjne i koncentracyjne.
3. Funkcja ma charakter edukacyjny i wspierający. Nie stanowi diagnozy, terapii ani leczenia i nie zastępuje profesjonalnej pomocy.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie zakończyć ćwiczenie i skorzystać z innych funkcji aplikacji lub właściwej pomocy zewnętrznej.

§9. Funkcja „112”

1. Funkcja umożliwia użytkownikowi szybkie rozpoczęcie połączenia z numerem alarmowym 112.
2. Połączenie odbywa się w sieci telekomunikacyjnej bezpośrednio między użytkownikiem a właściwym systemem obsługi numeru alarmowego.
3. HumanLock360 nie odbiera zgłoszenia, nie rejestruje jego treści i nie pośredniczy w przekazywaniu zgłoszenia alarmowego.

§10. Dane, statystyki i usługi techniczne

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności i RODO HumanLock360.
2. Aplikacja może korzystać z usług Firebase służących m.in. uwierzytelnianiu, ochronie aplikacji, analityce technicznej, diagnostyce błędów i powiadomieniom.
3. W przypadku użycia przycisków w menu SOS mogą być rejestrowane anonimowe zdarzenia/statystyki kliknięć w Firebase Analytics. Operator nie zapisuje w ten sposób treści wiadomości SOS ani lokalizacji SOS.
4. Dane techniczne i raporty błędów mogą być automatycznie przetwarzane przez odpowiednie usługi Firebase zgodnie z konfiguracją aplikacji i Polityką Prywatności.
5. Szczegółowy zakres danych, podstawy prawne, okresy przechowywania i prawa użytkownika opisuje Polityka Prywatności i RODO HumanLock360.

§11. Wymagania techniczne i uprawnienia

1. Prawidłowe działanie poszczególnych funkcji może wymagać kompatybilnego urządzenia, aktywnej karty SIM lub usługi telefonicznej, zasięgu sieci, a w określonych funkcjach także dostępu do internetu.
2. Aplikacja może wymagać odpowiednich uprawnień systemowych, w szczególności do telefonu, SMS, lokalizacji, kontaktów lub powiadomień - wyłącznie w zakresie wymaganym przez daną funkcję.
3. Odmowa przyznania uprawnienia może spowodować, że zależna od niego funkcja nie będzie działać albo będzie działać w ograniczonym zakresie.

§12. Odpowiedzialność i ograniczenia

1. Operator dokłada należytej staranności, aby aplikacja działała prawidłowo, jednak ze względu na zależność od urządzenia, systemu operacyjnego, sieci telekomunikacyjnej i usług podmiotów trzecich nie może zagwarantować nieprzerwanego działania wszystkich funkcji.
2. Operator nie gwarantuje w szczególności skutecznego dostarczenia SMS, odebrania połączenia przez osobę zaufaną, dokładności lokalizacji GPS, dostępności sieci, numerów wsparcia ani skuteczności pomocy udzielanej przez podmioty trzecie.
3. Odpowiedzialność Operatora jest oceniana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw konsumenta, których nie można wyłączyć lub ograniczyć umownie.

§13. Zgłoszenia i kontakt

1. Uwagi dotyczące działania aplikacji, problemów technicznych lub treści udostępnianych w aplikacji można przysyłać na adres biuro@humanlock360.pl.
2. Kontakt pocztowy: Money Protection Prosta Spółka Akcyjna, ul. Zawady 159, 15-697 Białystok.

§14. Zmiany Regulaminu

1. Operator może aktualizować Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmian prawa, funkcjonalności, technologii, bezpieczeństwa lub sposobu świadczenia usługi.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniana bezpłatnie w aplikacji i/lub na stronie HumanLock360 w sposób umożliwiający jej zapisanie i odtworzenie.

§15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów.
2. Dane Operatora: Money Protection Prosta Spółka Akcyjna, ul. Zawady 159, 15-697 Białystok, NIP 9662201481, REGON 540661462, KRS 0001149343, e-mail: biuro@humanlock360.pl.

Dokument zaktualizowano na podstawie aktualnego opisu technicznego działania Modułu SOS, w szczególności sposobu przechowywania kontaktów osób zaufanych, lokalnego generowania wiadomości SOS, nieprzekazywania lokalizacji SOS do backendu oraz anonimowych statystyk użycia przycisków SOS.