

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI HUMANLOCK360 PREMIUM

Wersja 2.0 • obowiązuje od 18 sierpnia 2026 r.

Ważne: HumanLock360 Premium jest narzędziem przewencyjnym i ostrzegawczym. Nie gwarantuje wykrycia każdej próby oszustwa. Analiza komunikatów podczas rozmowy odbywa się lokalnie na urządzeniu; audio i pełna treść rozmowy nie są przesyłane na backend HumanLock360.

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia drogą elektroniczną i korzystania z HumanLock360 Premium, w tym funkcjonalności usługi, 30-dniowego bezpłatnego dostępu, zakupu pakietów, płatności, aktywacji, reklamacji i zakończenia korzystania z usługi.
2. Usługodawcą i operatorem systemu jest Money Protection Prosta Spółka Akcyjna, ul. Zawady 159, 15-697 Białystok, NIP 9662201481, REGON 540661462, KRS 0001149343, e-mail: biuro@humanlock360.pl.
3. HumanLock360 Premium jest odpłatną usługą cyfrową wspierającą ochronę użytkownika przed potencjalnymi oszustwami telefonicznymi, spamem, socjotechniką, manipulacją oraz wybranymi treściami ryzykownymi podczas rozmowy. Obejmuje także zintegrowany Moduł HumanLock360 SOS.
4. Usługa ma charakter przewencyjny, informacyjny i ostrzegawczy. Nie zastępuje własnej ostrożności użytkownika, banku, operatora telekomunikacyjnego, służb ratunkowych ani organów ścigania.

§2. Definicje

- Premium - HumanLock360 Premium, płatna usługa cyfrowa opisana w Regulaminie.
- Użytkownik - osoba fizyczna korzystająca z Premium.
- Moduł SOS - zestaw funkcji bezpieczeństwa i wsparcia zintegrowany z Premium.
- HumanLock360 SOS - oddzielna bezpłatna aplikacja Operatora, podlegająca odrębnemu regulaminowi.
- Hasło Operacyjne / Rodzinne - ustalone przez użytkownika hasło służące pomocniczej weryfikacji rozmówcy.
- Numer potencjalnie niebezpieczny - numer, dla którego baza HumanLock360 zawiera informacje uzasadniające pokazanie ostrzeżenia.
- Okres bezpłatny - jednorazowy 30-dniowy dostęp do Premium dla uprawnionego nowego użytkownika.

§3. Zakres funkcjonalny Premium

Premium może w szczególności:

- lokalnie rozpoznawać komunikaty występujące podczas aktywnej rozmowy i porównywać je z przygotowanymi wzorcami bezpieczeństwa;
- wykrywać określone słowa i frazy związane m.in. z oszustwami, wyłudzeniami, socjotechniką, manipulacją, groźbami, szantażem lub innymi treściami zdefiniowanymi w zasobach systemu;
- emitować ostrzeżenia dźwiękowe i wizualne;
- wspierać procedurę użycia Hasła Operacyjnego / Rodzinnego;
- ostrzegać o numerach znajdujących się w bazie numerów potencjalnie niebezpiecznych;
- umożliwiać zgłoszenie numeru do weryfikacji;
- w przypadkach przewidzianych logiką aplikacji zakończyć aktualne połączenie;
- udostępniać zintegrowany Moduł SOS. Zakres wzorców, bazy numerów i funkcjonalności może być rozwijany i aktualizowany przez Operatora.

§4. Zasada działania analizy rozmowy

1. W aktualnej wersji funkcja aktywnej analizy komunikatów wymaga włączenia przez użytkownika trybu głośnomówiącego podczas rozmowy.

2. Rozpoznawanie mowy oraz analiza komunikatów odbywają się lokalnie na urządzeniu użytkownika, przy użyciu lokalnego modelu. W tym procesie nie jest wykorzystywane zewnętrzne API rozpoznawania mowy ani zewnętrzne API AI.
3. Aplikacja porównuje lokalnie rozpoznane komunikaty z przygotowanymi zasobami wzorców utworzonymi na podstawie wielu scenariuszy i metod oszustw.
4. Wykrycie wzorca może spowodować ostrzeżenie, uruchomienie procedury Hasła Operacyjnego / Rodzinnego albo inną reakcję przewidzianą funkcjonalnością systemu.
5. Wykrycie słowa, frazy lub numeru nie oznacza stwierdzenia, że rozmówca jest oszustem lub dopuścił się czynu zabronionego.

§5. Prywatność rozmów

1. W zakresie analizy rozmów HumanLock360 Premium:
 - nie nagrywa rozmów telefonicznych;
 - nie zapisuje i nie archiwizuje audio rozmów;
 - nie przesyła fragmentów audio rozmowy na backend HumanLock360;
 - nie przesyła pełnej treści ani pełnego tekstu rozmowy na backend.
2. Jeżeli lokalny mechanizm wykryje słowo lub frazę oznaczoną jako zakazana lub ryzykowna, sama wykryta fraza może zostać przekazana jako anonimowa statystyka niepowiązana z kontem użytkownika, służąca ocenie działania i rozwojowi mechanizmów bezpieczeństwa.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności i RODO HumanLock360.

§6. Ostrzeżenia i zakończenie połączenia

1. System może wyemitować ostrzeżenie dźwiękowe i/lub wizualne, jeżeli wykryje zdefiniowany wzorec ryzyka.
2. Ostrzeżenie ma charakter informacyjny. Użytkownik powinien samodzielnie ocenić sytuację i zachować ostrożność.
3. W określonych przypadkach system może zakończyć aktualne połączenie zgodnie z techniczną funkcjonalnością aplikacji.
4. Zakończenie połączenia przez aplikację nie oznacza trwałego zablokowania numeru w sieci telekomunikacyjnej i nie uniemożliwia rozmówcy ponownego połączenia.

§7. Baza numerów potencjalnie niebezpiecznych

1. Premium korzysta z prywatnej, rozwijanej bazy numerów telefonów oznaczonych jako potencjalnie niebezpieczne, uciążliwe lub wymagające zwiększonej ostrożności.
2. Baza może obejmować numery związane m.in. ze spamem, telemarketingiem, nękaniami, próbami wyłudzeń, podszywaniem się pod banki lub instytucje, phishingiem telefonicznym, próbami wyłudzenia kodów BLIK lub danych, fałszywymi ofertami i automatycznymi połączeniami.
3. Oznaczenie numeru jest ostrzeżeniem i nie stanowi stwierdzenia popełnienia przestępstwa przez właściciela lub użytkownika numeru.
4. Osoba lub podmiot korzystający z oznaczonego numeru może zwrócić się o ponowną weryfikację na adres biuro@humanlock360.pl.

§8. Zgłaszanie numerów

1. Użytkownik może zgłosić numer, który uzna za podejrzany, spamowy lub związany z potencjalnym oszustwem.
2. Samo zgłoszenie nie przesądza o uznaniu numeru za niebezpieczny. Operator może dokonać weryfikacji i pozostawić, zmienić albo usunąć oznaczenie.

§9. Zintegrowany Moduł HumanLock360 SOS

1. Premium zawiera Moduł SOS, który może obejmować funkcje: Powiadom Bliskich, Telefony zaufania i czaty wsparcia, Uspokój Emocje oraz szybkie przejście do połączenia z numerem alarmowym 112.

2. Dane kontaktowe i numery osób zaufanych wskazanych przez użytkownika mogą być przechowywane na backendzie HumanLock360 w zakresie potrzebnym do działania funkcji.
3. Lokalizacja wykorzystywana przez funkcję SOS nie jest przesyłana do backendu HumanLock360; po udzieleniu odpowiednich uprawnień jest wykorzystywana do przygotowania wiadomości SMS do osoby bliskiej. Treść komunikatu jest generowana lokalnie na urządzeniu.
4. Operator nie zapisuje historii treści wiadomości SOS. Moduł SOS nie zastępuje służb ratunkowych, lekarzy, psychologów ani innych profesjonalnych usług specjalistycznych.

§10. Oddzielna aplikacja HumanLock360 SOS

Operator może udostępniać oddzielną bezpłatną aplikację HumanLock360 SOS. Korzystanie z niej nie daje dostępu do płatnych funkcji Premium i podlega odrębnemu Regulaminowi HumanLock360 SOS.

§11. Konto i 30-dniowy bezpłatny dostęp

1. Konto użytkownika jest identyfikowane w systemie m.in. przez numer telefonu i identyfikator konta.
2. Uprawnienie do jednorazowego 30-dniowego bezpłatnego dostępu Premium jest weryfikowane na podstawie numeru telefonu. Backend przechowuje dane potrzebne do tej weryfikacji, w tym numer telefonu oraz datę rozpoczęcia i zakończenia okresu bezpłatnego.
3. Jeżeli dany numer telefonu wykorzystał już okres bezpłatny, ponowne uruchomienie trialu dla tego numeru nie jest możliwe.
4. Uruchomienie okresu bezpłatnego nie wymaga podpinania karty i nie powoduje automatycznego uruchomienia płatnej subskrypcji.

§12. Cennik Premium

Pakiet	Cena brutto
3 miesiące 90 zł	
6 miesięcy 180 zł	
9 miesięcy 270 zł	
12 miesięcy 360 zł	Ceny odpowiadają stawce 30 zł brutto za miesiąc. Przed zakupem użytkownik otrzymuje informację o pełnej cenie wybranego okresu.

§13. Brak automatycznego odnawiania

1. Premium nie odnawia się automatycznie. Po zakończeniu opłaconego okresu Operator nie pobiera automatycznie kolejnej opłaty.
2. Zakup kolejnego okresu wymaga nowej, świadomej decyzji użytkownika.

§14. Zawarcie umowy i proces zakupu

1. Użytkownik wybiera pakiet i przed złożeniem zamówienia otrzymuje informacje o głównych cechach usługi, okresie dostępu i całkowitej cenie brutto.
2. Warunkiem zakupu jest akceptacja właściwych dokumentów wymaganych w procesie sprzedaży, w tym Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
3. Złożenie płatnego zamówienia następuje przez przycisk lub równoważne oznaczenie jednoznacznie wskazujące obowiązek zapłaty.

§15. Płatności i aktywacja

1. Płatności elektroniczne mogą być realizowane przez Przelewy24 / PayPro S.A.
2. W procesie płatności przetwarzane są dane niezbędne do realizacji transakcji, w szczególności identyfikator zamówienia lub transakcji, wybrany pakiet, kwota i status płatności. Do płatności może być wymagany także adres e-mail oraz informacja o wybranej metodzie płatności.
3. Zakup nie ustanawia automatycznej płatności cyklicznej.

4. Dostęp do usługi HumanLock360 Premium zostaje aktywowany automatycznie po otrzymaniu przez Money Protection potwierdzenia prawidłowego dokonania płatności od operatora płatności Przelewy24. Aktywacja następuje co do zasady w ciągu kilku minut. W wyjątkowych przypadkach, w szczególności z przyczyn technicznych, aktywacja może nastąpić w terminie do 24 godzin od otrzymania potwierdzenia płatności. Użytkownik otrzymuje dostęp na wybrany okres oraz informację o dacie jego zakończenia.

§16. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Premium wymaga kompatybilnego urządzenia z systemem Android, połączenia z internetem w zakresie funkcji, które go wymagają, oraz przyznania odpowiednich uprawnień systemowych.
2. W aktualnej wersji aktywna analiza rozmowy wymaga włączenia trybu głośnomówiącego.
3. Niektóre funkcje mogą wymagać dostępu do telefonu, SMS, lokalizacji, kontaktów lub wybranych numerów, powiadomień i innych funkcji urządzenia. Odmowa uprawnienia może uniemożliwić działanie zależnej od niego funkcji.

§17. Usługi techniczne Firebase

W celu zapewnienia uwierzytelniania, ochrony aplikacji, diagnostyki, podstawowej analityki zdarzeń i powiadomień aplikacja może wykorzystywać Firebase Authentication, Firebase App Check, Firebase Analytics, Firebase Crashlytics i Firebase Cloud Messaging. Zakres przetwarzania danych w tych usługach opisuje Polityka Prywatności i RODO HumanLock360.

§18. Odpowiedzialność i ograniczenia

1. HumanLock360 jest narzędziem wspierającym bezpieczeństwo. Operator nie gwarantuje wykrycia 100% prób oszustw, manipulacji ani wszystkich niebezpiecznych numerów.
2. System może nie wykryć rzeczywistego zagrożenia albo wygenerować ostrzeżenie w sytuacji, która nie jest oszustwem (false positive).
3. Użytkownik powinien zachować szczególną ostrożność przy przekazywaniu danych osobowych, danych bankowych, kodów autoryzacyjnych, haseł, kodów BLIK i przy wykonywaniu przelewów.
4. Operator nie odpowiada za skutki wynikające wyłącznie z ignorowania ostrzeżeń systemu, świadomego wyłączenia wymaganych funkcji lub uprawnień albo korzystania z urządzenia niespełniającego wymagań technicznych, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

§19. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu, aktywacji, okresu dostępu lub działania usługi można przysyłać na biuro@humanlock360.pl albo na adres siedziby Operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać informacje pozwalające zidentyfikować usługę i opisać problem. Operator udziela odpowiedzi w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów, a w przypadku konsumenta co do zasady nie później niż w terminie 14 dni, jeżeli przepisy szczególne nie stanowią inaczej.

§20. Prawo odstąpienia i rozpoczęcie świadczenia

1. Konsument zawierający umowę na odległość posiada prawo odstąpienia na zasadach wynikających z ustawy o prawach konsumenta.
2. Jeżeli charakter świadczenia cyfrowego i wybrany sposób jego rozpoczęcia powodują, że dla rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia wymagane są od konsumenta odpowiednie zgody, żądania lub potwierdzenia, są one pozyskiwane w procesie zakupowym zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Informacja o prawie odstąpienia oraz wzór formularza odstąpienia są udostępniane na stronie HumanLock360 i/lub w procesie sprzedaży.

§21. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest Money Protection Prosta Spółka Akcyjna. Szczegółowe zasady przetwarzania danych, w tym dane konta, trialu, Premium, płatności, osób zaufanych, funkcji SOS oraz usług Firebase, określa Polityka Prywatności i RODO HumanLock360.

§22. Zmiany Regulaminu

1. Operator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmian prawa, funkcjonalności, technologii, bezpieczeństwa, sposobu świadczenia usługi lub dostawców technicznych.
2. Zmiany nie naruszają praw nabytych użytkownika w zakresie już opłaconego okresu, chyba że zmiana jest konieczna z mocy prawa lub ze względów bezpieczeństwa i przepisy dopuszczają takie działanie.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniana bezpłatnie w sposób umożliwiający jej zapisanie i odtworzenie.

§23. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, z poszanowaniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów.
2. Kontakt: Money Protection Prosta Spółka Akcyjna, ul. Zawady 159, 15-697 Białystok, NIP 9662201481, REGON 540661462, KRS 0001149343, e-mail: biuro@humanlock360.pl.