

INFORMACJA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ORAZ WZÓR FORMULARZA

HumanLock360 • wersja 2.0 • 18 sierpnia 2026 r.

Sprzedawca: Money Protection Prosta Spółka Akcyjna, ul. Zawady 159, 15-697 Białystok, NIP 9662201481, REGON 540661462, KRS 0001149343, e-mail: biuro@humanlock360.pl.

1. Prawo odstąpienia

Jeżeli jesteś konsumentem i zawierasz z Money Protection umowę na odległość, co do zasady masz prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w obowiązujących przepisach.

Termin do odstąpienia od umowy dotyczącej usługi cyfrowej rozpoczyna się zgodnie z zasadami wynikającymi z przepisów prawa konsumenckiego.

2. Jak skorzystać z prawa odstąpienia

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować Money Protection o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia.

Oświadczenie można przesać:

- e-mailem na adres: biuro@humanlock360.pl;
- pocztą na adres: Money Protection Prosta Spółka Akcyjna, ul. Zawady 159, 15-697 Białystok.

Można skorzystać z formularza znajdującego się w drugiej części tego dokumentu, ale nie jest to obowiązkowe.

Do zachowania terminu wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia przed upływem właściwego terminu.

3. HumanLock360 Premium jako świadczenie cyfrowe

HumanLock360 Premium jest usługą cyfrową świadczoną przez oznaczony okres dostępu. W procesie zakupowym konsument powinien otrzymać jasną informację o sposobie rozpoczęcia świadczenia, cenie i okresie dostępu.

Jeżeli konsument chce, aby odpłatne świadczenie rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia, Money Protection może - w przypadkach wymaganych prawem - poprosić o wyraźne żądanie rozpoczęcia świadczenia oraz wymagane potwierdzenia dotyczące konsekwencji takiej decyzji.

4. Kiedy prawo odstąpienia może wygasnąć

W odniesieniu do treści lub usług cyfrowych prawo odstąpienia może wygasnąć przed upływem 14 dni tylko wtedy, gdy spełnione zostaną wszystkie warunki wymagane przez obowiązujące przepisy, w tym odpowiednie zgody, potwierdzenia i przekazanie konsumentowi wymaganej informacji.

Samo pobranie aplikacji, samo utworzenie konta albo samo dokonanie płatności nie powinno być traktowane przez Money Protection jako automatyczna rezygnacja konsumenta z ustawowego prawa odstąpienia, jeżeli nie zostały spełnione warunki przewidziane prawem.

5. 30-dniowy bezpłatny okres Premium

Jednorazowy 30-dniowy bezpłatny dostęp Premium nie powoduje automatycznego zawarcia odpłatnej umowy na kolejny okres. Po zakończeniu trialu użytkownik samodzielnie decyduje, czy chce kupić płatny pakiet.

Uruchomienie bezpłatnego okresu nie wymaga automatycznego obciążania karty ani uruchomienia cyklicznej płatności.

6. Skutki skutecznego odstąpienia

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Money Protection dokonuje wymaganych prawem rozliczeń, w tym zwrotu otrzymanych płatności w zakresie i terminie przewidzianym przepisami.

Zwrot jest dokonywany co do zasady przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty w pierwotnej transakcji, chyba że konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie i nie będzie się to dla niego wiązało z kosztami.

Jeżeli zgodnie z prawem konsument jest zobowiązany do zapłaty za świadczenie wykonane do chwili odstąpienia, rozliczenie następuje według zasad wynikających z obowiązujących przepisów.

7. Dane potrzebne do obsługi odstąpienia

W celu sprawnego zidentyfikowania umowy warto podać numer telefonu powiązany z kontem HumanLock360, adres e-mail użyty przy płatności, identyfikator zamówienia lub transakcji, wybrany pakiet oraz datę zakupu - o ile dane te są dostępne.

Nie należy przysyłać haseł, kodów BLIK, kodów autoryzacyjnych ani pełnych danych karty płatniczej.

8. Kontakt

Money Protection Prosta Spółka Akcyjna
ul. Zawady 159, 15-697 Białystok
NIP 9662201481 • REGON 540661462 • KRS 0001149343
e-mail: biuro@humanlock360.pl

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz można wykorzystać, ale nie jest to obowiązkowe.

Adresat:

Money Protection Prosta Spółka Akcyjna

ul. Zawady 159

15-697 Białystok

e-mail: biuro@humanlock360.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy dotyczącej usługi HumanLock360 Premium.

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

Numer telefonu powiązany z kontem HumanLock360: _____

Adres e-mail użyty przy zakupie: _____

Wybrany pakiet Premium: _____

Data zawarcia umowy / zakupu: _____

ID zamówienia / transakcji (jeżeli dostępne): _____

Proszę o zwrot należności zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Miejscowość i data: _____

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej):

Jeżeli formularz jest wysyłany e-mailem, własnoręczny podpis nie jest konieczny do złożenia jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu.

Informacja dotycząca danych osobowych: dane przekazane w związku z odstąpieniem od umowy są przetwarzane w celu obsługi oświadczenia, dokonania rozliczeń oraz realizacji obowiązków prawnych. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności i RODO HumanLock360.