

KONTAKT I DANE SPRZEDAWCY

HUMANLOCK360

Wersja 2.0 • obowiązuje od 18 sierpnia 2026 r.

Nazwa podmiotu	Money Protection Prosta Spółka Akcyjna
Adres siedziby	ul. Zawady 159, 15-697 Białystok
NIP	9662201481
REGON	540661462
KRS	0001149343
E-mail główny	biuro@humanlock360.pl
Strona internetowa	humanlock360.pl

§1. Dane Sprzedawcy i Usługodawcy

Sprzedawcą usług cyfrowych HumanLock360 Premium oraz operatorem systemu HumanLock360, w tym HumanLock360 SOS, jest Money Protection Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Białymstoku.

Powyższe dane identyfikują podmiot odpowiedzialny za sprzedaż, świadczenie usług, obsługę użytkowników, reklamacje oraz przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w dokumentach HumanLock360.

§2. Kontakt ogólny

W sprawach ogólnych dotyczących HumanLock360, funkcjonowania systemu, współpracy, pytań organizacyjnych i innych zapytań można kontaktować się pod adresem:

biuro@humanlock360.pl

§3. Kontakt w sprawach zakupu i płatności

W sprawach dotyczących zakupu HumanLock360 Premium, statusu zamówienia, aktywacji dostępu, płatności lub okresu Premium należy kontaktować się pod adresem:

biuro@humanlock360.pl

W zgłoszeniu warto podać numer telefonu powiązany z kontem HumanLock360, adres e-mail użyty przy płatności, identyfikator zamówienia lub transakcji oraz krótki opis sprawy.

§4. Reklamacje

Reklamacje dotyczące HumanLock360 Premium, HumanLock360 SOS, sklepu internetowego lub procesu zakupu można składać:

e-mail: biuro@humanlock360.pl

pocztą: Money Protection Prosta Spółka Akcyjna, ul. Zawady 159, 15-697 Białystok.

Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania reklamacji opisuje odrębny dokument „Reklamacje HumanLock360”.

§5. Odstąpienie od umowy

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość można przesłać:

e-mail: biuro@humanlock360.pl

pocztą: Money Protection Prosta Spółka Akcyjna, ul. Zawady 159, 15-697 Białystok.

Szczegółowe informacje dotyczące prawa odstąpienia oraz wzór formularza znajdują się w dokumencie „Informacja o odstąpieniu od umowy oraz wzór formularza”.

§6. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników HumanLock360 jest Money Protection Prosta Spółka Akcyjna.

W sprawach dotyczących prywatności i przetwarzania danych osobowych można kontaktować się pod adresem:

biuro@humanlock360.pl

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych znajdują się w „Polityce Prywatności i RODO HumanLock360”.

§7. Dokumenty dostępne dla użytkownika

Na stronie humanlock360.pl użytkownik powinien mieć łatwy dostęp do następujących dokumentów:

- Regulamin Sklepu Internetowego HumanLock360;
- Regulamin świadczenia usługi HumanLock360 Premium;
- Regulamin HumanLock360 SOS;
- Polityka Prywatności i RODO HumanLock360;
- Polityka Cookies HumanLock360;
- Reklamacje HumanLock360;
- Informacja o odstąpieniu od umowy oraz formularz odstąpienia;
- Kontakt i dane Sprzedawcy.

§8. Postanowienia końcowe

Dokument zawiera aktualne dane identyfikacyjne i kontaktowe Money Protection Prosta Spółka Akcyjna wykorzystywane w dokumentacji HumanLock360. W przypadku zmiany danych kontaktowych lub rejestrowych dokument zostanie odpowiednio zaktualizowany.

Dokument jest przeznaczony do opublikowania w zakładce „Dokumenty” oraz do wykorzystania jako źródło danych Sprzedawcy w stopce strony internetowej HumanLock360.pl.